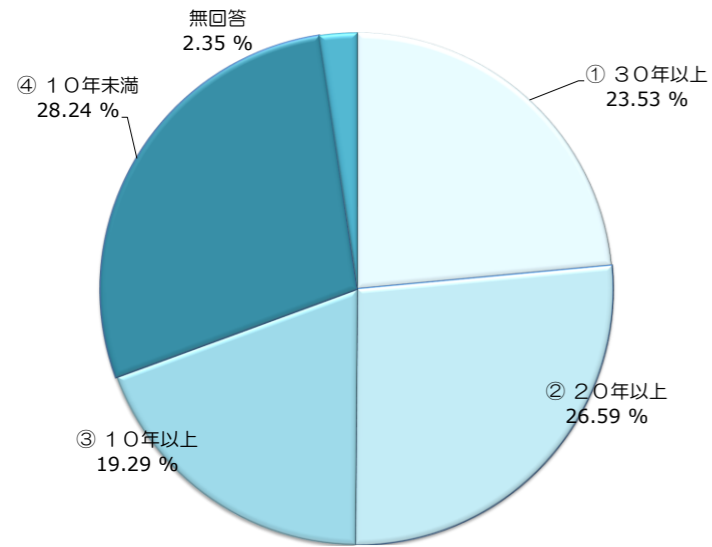


令和2年度 西宮市営住宅 指定管理者に関するアンケート調査結果

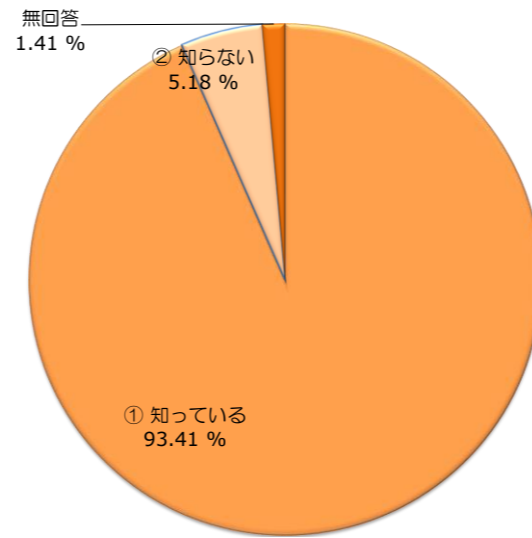
1

今の住宅に何年お住まいですか。



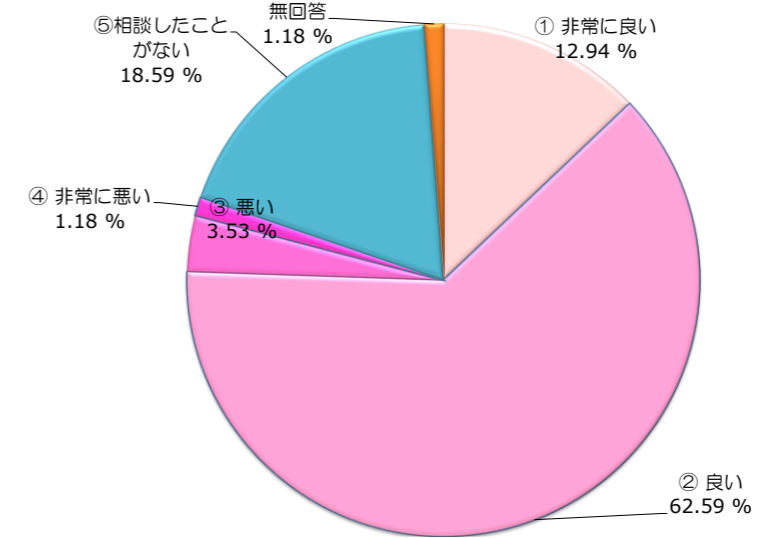
2-1

あなたがお住まいの市営住宅を西宮市営住宅管理センターが管理していることをご存知でしょうか。



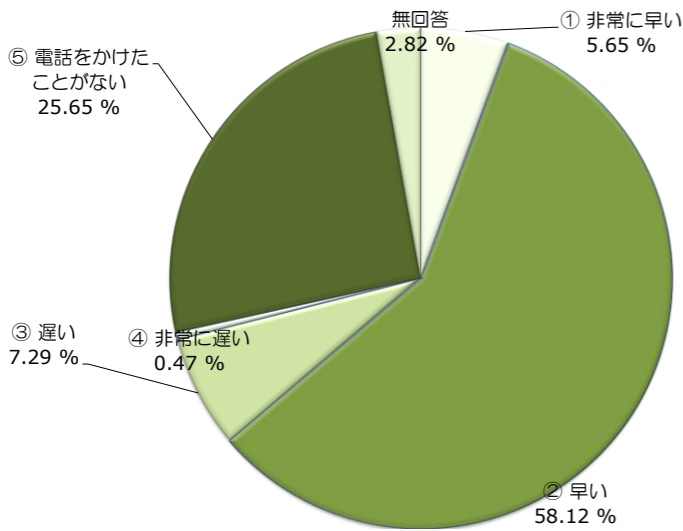
2-2

接客態度（電話・窓口・訪問時）についてはいかがでしょうか。



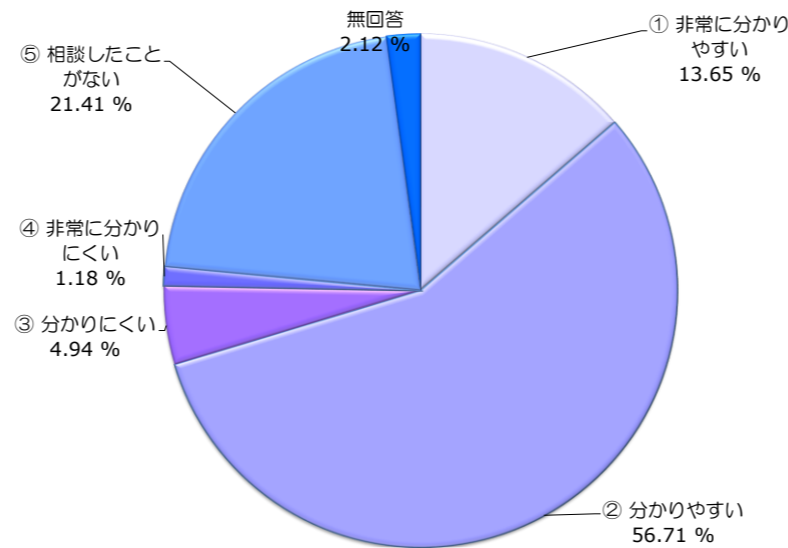
2-3

電話をおかけになった際のつながりやすさはいかがでしょう。



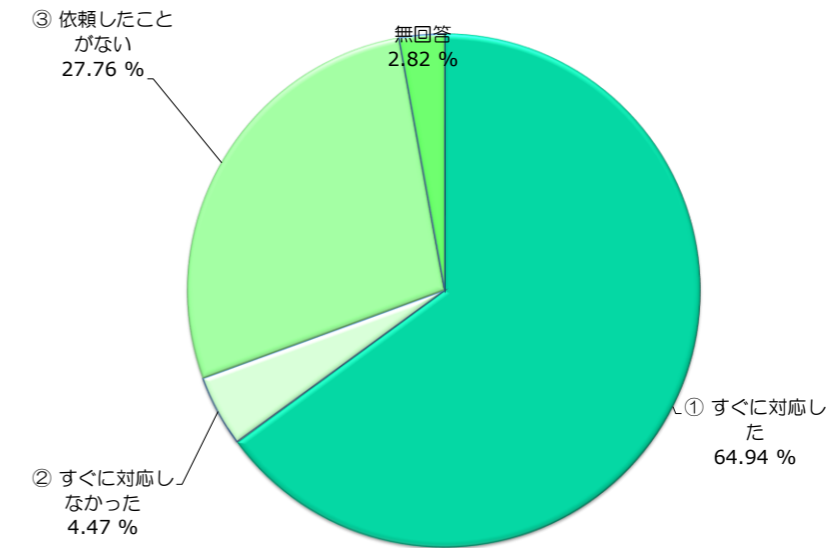
2-4

相談時の職員の説明は分かりやすいでしょうか。



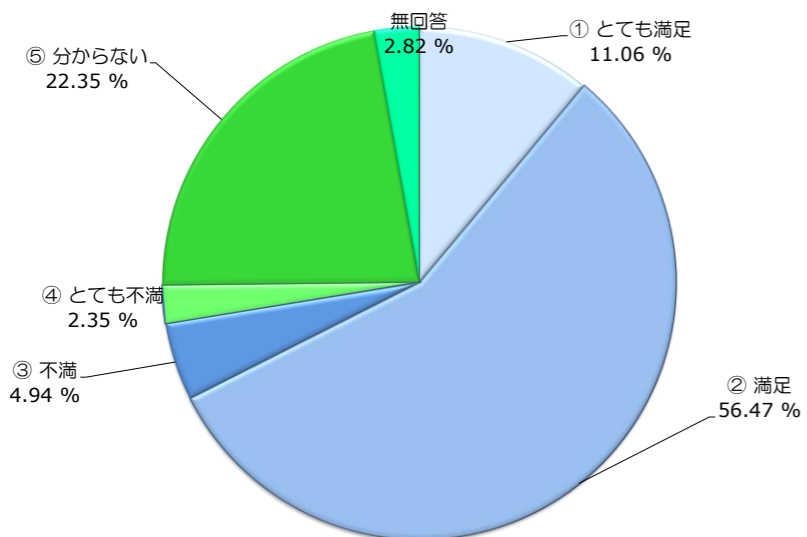
2-5

修繕やその他ご依頼への対応の早さはいかがでしょう。



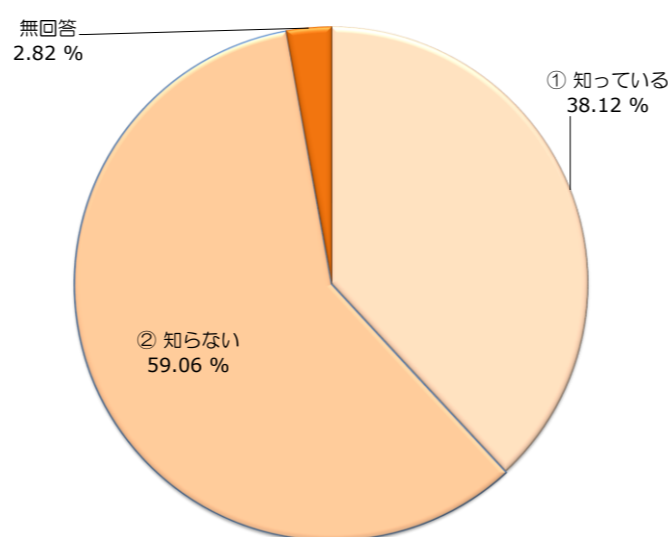
2-6

西宮市営住宅管理センターに満足しておられますか。



2-7

夜間・休日の時間外緊急電話（0798-35-5145）をご存知でしょうか。



3

意見記入

